

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг (далее – Положение) разработано на основании Федерального закона №323 «Об основах охраны здоровья граждан» от 21.11.2011 года и Закона Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 года, Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности медицинской организации (далее – Клиники) в части предоставления медицинских услуг.

1.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг Клиникой является добровольное желание Потребителя получить платную медицинскую услугу.

1.4. Клиника имеет право оказывать платные медицинские услуги в соответствии с Уставом и является их Исполнителем.

1.5. Клиника предоставляет платные медицинские услуги в соответствии с перечнем услуг, указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-72-01-002786 от 11.05.2018 года, выданной Департаментом здравоохранения Тюменской области, расположенным по адресу: г.Тюмень, ул.Малыгина, д.48 , телефоны: (3452)55-78-00; (3452)55-78-83).

1.6. Медицинские услуги оформляются Договором на оказание платных медицинских услуг между Исполнителем (Клиника) и Потребителем (физическое лицо).

Договор в письменной форме составляется:

- в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Потребителя. Учёт договоров ведётся Исполнителем.

- в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий - у Потребителя. Учёт договоров ведётся Исполнителем.

В договоре регламентируются:

- порядок оказания услуг;
- права и обязанности сторон;

- стоимость услуг и порядок оплаты;
- ответственность сторон;
- дополнительные и прочие условия.

1.7. Клиника оказывает платные медицинские услуги на основании Перечня медицинских услуг (прейскуранта на медицинские услуги), утверждённого руководителем.

1.8. Медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), полученного в порядке, установленном действующим законодательством.

2. Основные понятия и определения.

2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, оказываемые Клиникой за счёт личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных действующим законодательством и оказываемых на основании возмездного договора между Исполнителем и Заказчиком.

2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определённую стоимость.

2.3. Договор возмездного оказания услуг - документ, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Потребителя (Заказчика) оказать услуги (совершить определённые действия или осуществить определённую деятельность) Потребителю, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить эти услуги.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Клиника предоставляет Потребителю достоверную информацию о возможности получения аналогичных медицинских услуг в медицинских организациях в рамках программы ОМС.

3.2. Информация о платных медицинских услугах, предоставляемых Клиникой, представлена в удобном для обозрения месте (на информационном стенде, в специальных папках в регистратуре или иным общедоступном месте) и содержит:

- сведения о наименовании организации, его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о специалистах Клиники;
- сведения о режиме работы организации;

- прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;
- настоящее Положение;
- иные сведения.

3.3. Клиника предоставляет качественные медицинские услуги, в соответствии с требованиями действующего законодательства и условиями договора, заключенного с потребителями этих услуг.

3.4. Клиника выдает Заказчику следующие документы:

- бланк строгой отчетности, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг;
- договор об оказании платных медицинских услуг в письменной форме;
- медицинские документы (копии медицинских документов или выписки из медицинских документов) отражающие состояние здоровья Потребителя, после получения платных медицинских услуг.

4. Порядок оплаты медицинских услуг

4.1. Оплата предоставленных медицинских услуг осуществляется на основании договора, перечня платных услуг и действующего прейскуранта.

4.2. Оплата медицинских услуг производится как в наличной форме в кассу Клиники, так и по безналичному расчету.

4.3. Исполнитель выдаёт Заказчику бланк строгой отчетности, подтверждающий приём денежных средств, договор с Клиникой на оказание платных медицинских услуг и иные документы в соответствии с действующим законодательством.

4.4. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

5. Ответственность за оказание платных медицинских услуг

5.1. Ответственность за качественное и обоснованное оказание платных медицинских услуг возлагается на Исполнителя.

5.2. Исполнитель несет полную ответственность за оказываемые услуги и гарантирует:

- своевременное и качественное предоставление медицинской услуги;
- соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.

5.3. В связи с побочными эффектами и осложнениями, возникшими вследствие биологических особенностей организма, технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить их вероятность. При этом Исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана качественно, с соблюдением всех

необходимых требований.

5.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по оказанию медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также нарушения Потребителем своих обязанностей, в том числе несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, нарушение назначенного режима лечения, что в свою очередь может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

5.5. При несоблюдении Исполнителем обязательств по срокам и качеству исполнения услуг Заказчик имеет право:

- назначить новый срок оказания медицинской услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка или ущерба, причинённого неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора или в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с действующим законодательством.

5.6. В случае некачественного оказания медицинской услуги повторное её оказание и устранение недостатков проводится за счёт средств Исполнителя.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. Контроль за организацией и качеством выполнения медицинских услуг населению осуществляет в пределах своей компетенции ответственное лицо.

6.2. За нарушение прав Потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами РФ, Исполнитель несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.

- фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

Наименование работ и услуг по специальностям	ФИО врачей, мед.сестер	Сведения об образовании				
		(наименование учебного заведения, год окончания, № документа, специальность; и даты прохождения специализации № документа, специальность ; усовершенствования за последние 5 лет, наименование учебного заведения, наименование темы, количество часов; сертификат – дата выдачи, специальность)				
		Диплом об образовании (наименование учебного заведения, год окончания, № документа, специальность)	Специализация (наименование учебного заведения, срок прохождения специализации, № документа, специальность)	Усовершенствование за последние 5 лет, (наименование учебного заведения, тема, количество часов) Сертификат (специальность, дата выдачи/подтверждения)	Категория (наименование, дата присвоения, специальность)	**Стаж работы (для руководителей / уполномоченных и ИП)
✓ сестринскому делу	Кеплат Лариса	ГАПОУ Тюменской области Тюменской области «Тюменский медицинский колледж» 01.07.2014г. 107224 0205358 «Сестринское дело»		ГАПОУ Тюменской области «Тюменский медицинский колледж» «Сестринское дело » 144 часа Сертификат по специальности «Сестринское дело» Выдан: 03.02.2017г.		

<p>✓ организации здравоохранения и общественному здоровью</p>	<p>Овеян Элмира Аршавирировна</p>	<p>Тюменская Государственная Медицинская Академия Г.Тюмень 27.06.2003г. ВСБ 0544255 «лечебное дело» ГБОУ ВПО Тюменской государственной медицинской академии Минздрава РФ 28/12.2013г. 14 0222282 «Организация здравоохранения и общественное здоровье»</p>	<p>ГОУ ВПО Тюменская Государственная Медицинская Академия Росздрава с 2005г. по 2007г. Удостоверение № 2026 «Дерматовенерология»</p>	<p>ГБОУ ВПО Тюменской государственной медицинской академии Минздрава РФ «Организация здравоохранения и общественное здоровье» 576 часов Сертификат по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» Выдан:25.12.2013г. Подтвержден .: ООО «Научно-практический центр повышения квалификации и переподготовки специалистов «Медицина и Качество» 144 часов Сертификат по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» от 18.12.2020г</p>		
---	---	---	--	---	--	--

<p>✓ стоматологии терапевтической</p>	<p>Константинов Андрей Викторович</p>	<p>Уральская государственная медицинская академия Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию</p> <p>2007 год</p> <p>ВСГ № 2030831</p> <p>«Стоматология»</p> <p>ГОУ ВПО Тюменская госмедакадемия Росздрава</p> <p>25.12.2008 г.</p> <p>ПП-І № 303440</p> <p>«Стоматология терапевтическая»</p>	<p>Тюменская государственная медицинская академия Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию</p> <p>Интернатура</p> <p>с 01.08.2007 г. по 30.06.2008 г.</p> <p>Удостоверение № 9567</p> <p>«Стоматология общей практики»</p>	<p>ГОУ ВПО Тюменская госмедакадемия Росздрава</p> <p>«Стоматология терапевтическая»</p> <p>544 часа</p> <p>Сертификат по специальности</p> <p>«Стоматология терапевтическая»</p> <p>Выдан: 25.12.2008 г.</p> <p>Подтвержден: Автономная некоммерческая организация «Центральный многопрофильный институт» 144 часов</p> <p>Сертификат по специальности</p> <p>«Стоматология терапевтическая»</p> <p>02.11.2020г.</p>		
---------------------------------------	---------------------------------------	---	--	---	--	--

<p>✓ стоматологии ортопедической</p>	<p>Константинов Андрей Викторович</p>	<p>Уральская государственная медицинская академия Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию</p> <p>2007 год</p> <p>ВСГ № 2030831</p> <p>«Стоматология»</p> <p>ГОУ ВПО Тюменская госмедакадемия Росздрава</p> <p>25.12.2010 г.</p> <p>ПП-І № 644615</p> <p>«Стоматология ортопедическая»</p>	<p>Тюменская государственная медицинская академия Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию</p> <p>Интернатура</p> <p>с 01.08.2007 г. по 30.06.2008 г.</p> <p>Удостоверение № 9567</p> <p>«Стоматология общей практики»</p>	<p>ГОУ ВПО Тюменская госмедакадемия Росздрава</p> <p>544 часа</p> <p>Сертификат по специальности</p> <p>«Стоматология ортопедическая»</p> <p>Выдан:25.12.2010г.</p> <p>Подтвержден: Автономная некоммерческая организация «Центральный многопрофильный институт» 144 часов</p> <p>Сертификат по специальности</p> <p>«Стоматология ортопедическая»</p> <p>27.03.2020г.</p>		
--	---	---	--	---	--	--